

NUTTIG

Rechten van de minderjarige

Kinderen, jongeren en ouders hebben rechten bij een begeleiding. Van je begeleider krijg je een folder die uitlegt wat je rechten zijn: 'Mijn rechten in de jeugdhulp'.



De JO-lijn

Je kan bellen naar de JO-lijn op het gratis nummer 0800 900 33. Je kunt er terecht met al je vragen en klachten over Bijzondere Jeugdzorg.



Awel

Kinderen en jongeren kunnen Awel anoniem contacteren:
Tel: 102
E-mail: brievenbus@awel.be
Website: www.awel.be



Ouderspunt

Ouderspunt.be treft naar een participatieve jeugdhulpverlening waarin ouders een meer prominente plaats krijgen. Zo versterken we de positie en betrokkenheid van ouders in functie van een betere hulp aan kinderen en jongeren.
Website: www.ouderspunt.be



Begeleiders:

Britt Van Akelyen

Britt.vanakelyen@jeugdhulpdonbosco.be

Eline Bastens

Eline.bastens@jeugdhulpdonbosco.be

Ward Celis

Ward.celis@jeugdhulpdonbosco.be

Yentl Helsen

Yentl.helsen@jeugdhulpdonbosco.be

Wout Arnouts

Wout.arnouts@jeugdhulpdonbosco.be

Hoofdbegeleider:

Evi Haepers

Evi.haepers@jeugdhulpdonbosco.be

Stafmedewerker:

Mathias Henkens

Mathias.henkens@jeugdhulpdonbosco.be

gsm: 0490/57.25.03

Directeur:

Luc De Win

luc@dewin@jeugdhulpdonbosco.be

gsm: 0498/35.88.04

Adres:

Ouderijstraat 2, 2500 Lier

Tel: 03/480.71.40

Gsm: 0498/11.96.30



ONZE WERKING

Beukenhof is een begeleidingstehuis binnen de bijzondere jeugdzorg. We begeleiden gezinnen waarvan de kinderen bij ons verblijven, of hebben verbleven. Alle kinderen zijn bij ons geplaatst door een consulent van het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of de Jeugdrechtbank.

Ieder gezin krijgt een begeleider. Samen met je begeleider zoeken jullie naar oplossingen voor zaken die jullie en/of jullie consulent willen veranderen binnen jullie gezin. We werken vooral aan de opvoeding van de kinderen, maar soms ook rond andere thema's. Hiervoor kunnen we samenwerken met andere diensten, enkel als jullie akkoord zijn.

Een begeleider heeft minimaal één maal per week een gesprek, ofwel met het kind ofwel met het gezin en/of betrokkenen.

EEN BEGELEIDING

De consulent plaatst jullie op onze wachtlijst. Als wij denken dat wij jullie kunnen helpen en wij hebben een plekje, plannen we een eerste gesprek op onze dienst. Bij het eerste gesprek komen je begeleider, de stafmedewerker, de consulent en eventueel vorige hulpverlener mee.

Wij luisteren naar je verhaal. Tevens geven we informatie over onze dienst en het verloop van de begeleiding. Tenslotte maakt je begeleider met jullie afspraken en overlopen we je gegevens.

Tijdens de eerste huisbezoeken gaan we op zoek naar jullie krachten en stellen we samen doelen op die jullie willen bereiken. Deze doelen worden samengelegd met de verwachtingen van de consulent. Jullie begeleider zet deze in een handelingsplan.



Tijdens de volgende huisbezoeken werken we samen aan deze doelen. We oefenen wat er moeilijk gaat en zoeken hoe we het leefbaar kunnen maken. Je begeleider kijkt naar wat er goed gaat en wat iedereen goed kan.

Na 6 maanden volgt een eerste evaluatie en kijken we hoe ver we staan. We maken dan samen een evolutieverlag. Dit bespreken we met de consulent en/of jeugdrechter: wat gaat al goed en wat willen jullie/zij nog veranderen?



Als alle doelen bereikt zijn en de consulent en/of jeugdrechter gaat akkoord om de begeleiding bij onze dienst af te ronden, dan stopt de begeleiding. We maken samen een eindverslag.

PRIVACY

Alles wat jullie bespreken met je begeleider valt onder het beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat je begeleider dit tegen niemand mag vertellen, tenzij hij toestemming van jullie krijgt. Let wel op: als je begeleider denkt dat iemand in gevaar is, moet hij dit melden aan de consulent nadat hij dit met jullie heeft besproken. Jullie begeleider bespreekt jullie gezin ook met andere begeleiders.

Alles wat we met jullie bespreken wordt genoteerd en bijgehouden in je dossier. Indien je wil kan je aan je begeleider vragen om dit te mogen lezen.

KLACHTEN

Wanneer je niet tevreden bent over je begeleiding, dan kan je dit altijd even bespreken met je begeleider. Als dat niet lukt, kan je terecht bij de hoofdbegeleider en/of stafmedewerker. Je kan ook een formulier vragen en de klacht opschrijven.